

Specyfikacja techniczna systemu ApliFlow

System do elektronicznej obsługi naborów wniosków – stypendiów, grantów, dotacji i konkursów ofert

1. Model usługi

Model	Usługa chmurowa (SaaS) – zamawiający nie instaluje oprogramowania; w planie Enterprise możliwe wdrożenie w prywatnej chmurze lub on-premise
Dostęp	Przeglądarka internetowa (aktualne wersje Chrome, Firefox, Edge, Safari), komputery i urządzenia mobilne
Producent	Encode Marek Czarnowski, Mała Huta 42E, 16-402 Suwałki

2. Architektura i technologia

Aplikacja	Aplikacja webowa w frameworku Laravel 12
Środowisko	PHP 8.3
Baza danych	MySQL
Infrastruktura	OVHcloud, centrum danych w Warszawie; certyfikaty dostawcy ISO/IEC 27001, 27017, 27018, 27701
Powiadomienia e-mail	Wysyłane z serwera pocztowego w infrastrukturze OVHcloud
Integracje	REST API (plany Professional i Enterprise); podpisywanie wniosków przez ePUAP / Profil Zaufany – na dodatkowe zlecenie

3. Moduły funkcjonalne

Moduł	Funkcje
Kreator formularzy	Budowa formularzy metodą „przeciągnij i upuść”: pola, sekcje, warunki wyświetlania, reguły walidacji, załączniki, oświadczenia. Zmiana formularza nie zmienia wniosków złożonych wcześniej – zachowują pierwotną strukturę.
Nabory	Wiele naborów, każdy z własnym formularzem, terminami i kryteriami.
Panel wnioskodawcy	Rejestracja, wypełnianie i składanie wniosków, zapis roboczy wniosku, status wniosku, sprawozdania.
Panel oceny	Ocena według zdefiniowanych kryteriów i skal; przydzielanie wniosków konkretnym ekspertom – oceniający widzi wyłącznie przydzielone mu wnioski; automatyczne sumowanie punktów i ranking.
Sprawozdania	Formularze sprawozdań powiązane z wnioskiem (plan Professional i wyższe).
Powiadomienia	Automatyczne wiadomości e-mail na kolejnych etapach: złożenie, braki, rozstrzygnięcie.

Raporty i eksport	Zestawienia i statystyki; eksport do XLSX i PDF.
Użytkownicy i role	Administrator zamawiającego, pracownik, ekspert/oceniający, wnioskodawca.

4. Bezpieczeństwo i ochrona danych

- Szyfrowanie wszystkich połączeń (HTTPS/TLS).
- Hasła przechowywane wyłącznie jako skrót kryptograficzny (bcrypt).
- Kontrola dostępu oparta na rolach; ochrona formularzy przed atakami CSRF; walidacja danych po stronie serwera.
- Kopie zapasowe: codzienne kopie zapasowe bazy danych i załączników, szyfrowane, przechowywane przez 30 dni poza serwerem produkcyjnym, w infrastrukturze OVHcloud na terenie EOG.
- Dane przechowywane w Polsce, bez przekazywania poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- Umowa powierzenia przetwarzania danych zgodna z art. 28 RODO.
- Eksport danych przez zamawiającego przed zakończeniem umowy; usunięcie danych w ciągu 30 dni od jej zakończenia.

5. Dostępność cyfrowa

Część systemu przeznaczona dla wnioskodawców spełnia wymagania WCAG 2.1 na poziomie AA – szczegóły w deklaracji dostępności.

6. Skala

Technologia ApliFlow obsługuje w jednej instytucji ponad 1000 wniosków rocznie i co najmniej 4 równoległe procedury naborowe. Limity w poszczególnych planach:

Plan	Aktywne nabory	Wnioski w naborze
Basic	1	do 100
Starter	1	do 500
Professional	do 5	bez limitu
Enterprise	bez limitu	bez limitu

7. Wdrożenie i wsparcie

- Uruchomienie naboru: od kilku dni do 2 tygodni, wraz z konfiguracją formularza i kryteriów.
- Szkolenie zdalne dla pracowników i oceniających.
- Wsparcie: e-mail (wszystkie plany), e-mail i telefon (Professional), SLA z gwarantowanym czasem reakcji (Enterprise).