

Przykładowy opis przedmiotu zamówienia

Usługa dostępu do systemu elektronicznej obsługi naborów wniosków – wzór do wykorzystania w zapytaniu ofertowym

Wzór można dowolnie skracać i dostosowywać. Fragmenty w nawiasach kwadratowych uzupełnia zamawiający. Wartość abonamentu ApliFlow jest niższa od progu stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych (130 000 zł netto), więc zamówienie udziela się zgodnie z wewnętrznym regulaminem zamawiającego.

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi udostępnienia systemu informatycznego do elektronicznej obsługi naborów wniosków, w modelu usługi chmurowej (SaaS), przez okres [12 miesięcy] od dnia [podpisania umowy], wraz z konfiguracją, szkoleniem i wsparciem technicznym.

System będzie wykorzystywany do obsługi naborów: [np. stypendia sportowe, nagrody dla sportowców, otwarte konkursy ofert, dotacje celowe dla mieszkańców].

2. Wymagania funkcjonalne

2.1. Formularze

1. Zamawiający samodzielnie, bez udziału programisty, tworzy i modyfikuje formularze wniosków: pola, sekcje, pola warunkowe, reguły walidacji, wymagane załączniki i oświadczenia.
2. Każdy nabór ma własny formularz, terminy i kryteria oceny; system obsługuje co najmniej [1 / 5] równoległych naborów.
3. Zmiana formularza nie modyfikuje treści wniosków złożonych wcześniej.
4. System nie pozwala złożyć wniosku bez wypełnienia pól obowiązkowych i dodania wymaganych załączników.

2.2. Wnioskodawcy

1. Wnioskodawca wypełnia i składa wniosek przez przeglądarkę internetową, bez instalowania oprogramowania.
2. Wnioskodawca może zapisać wniosek roboczo i wrócić do niego przed wysłaniem.
3. Wnioskodawca otrzymuje automatyczne powiadomienia e-mail: potwierdzenie złożenia, informację o brakach i o rozstrzygnięciu.

2.3. Ocena i wyniki

1. Ocena wniosków odbywa się w systemie, według kryteriów i skal punktowych zdefiniowanych przez zamawiającego.
2. Zamawiający przydziela wnioski konkretnym ekspertom lub członkom komisji; oceniający widzi wyłącznie przydzielone mu wnioski.
3. System automatycznie sumuje punkty i tworzy ranking wniosków.
4. System umożliwia eksport list wniosków, ocen i wyników do formatów XLSX i PDF.

2.4. Sprawozdania

1. System umożliwia składanie sprawozdań z realizacji zadań powiązanych z wnioskiem, na formularzu zdefiniowanym przez zamawiającego.

2.5. Użytkownicy i uprawnienia

1. System umożliwia nadawanie ról co najmniej: administrator zamawiającego, pracownik obsługujący nabór, ekspert/członek komisji, wnioskodawca.
2. Liczba kont pracowników zamawiającego i ekspertów: [bez ograniczeń / co najmniej X].

3. Wymagania pozafunkcjonalne

1. **Dostępność cyfrowa:** część systemu przeznaczona dla wnioskodawców spełnia wymagania WCAG 2.1 na poziomie AA. Wykonawca przekazuje deklarację dostępności.
2. **Lokalizacja danych:** dane są przechowywane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego [lub: Polski], w centrum danych posiadającym certyfikat ISO/IEC 27001.
3. **Bezpieczeństwo:** transmisja danych szyfrowana (HTTPS/TLS); hasła przechowywane w postaci skrótu kryptograficznego; regularne kopie zapasowe.
4. **RODO:** wykonawca zawiera z zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodną z art. 28 RODO.
5. **Dostęp:** system działa w aktualnych wersjach przeglądarek Chrome, Firefox, Edge i Safari, także na urządzeniach mobilnych.
6. **Wydajność:** system obsługuje co najmniej [1000] wniosków w ciągu roku.

4. Wdrożenie, szkolenie i wsparcie

1. Wykonawca skonfiguruje pierwszy nabór (formularz, kryteria oceny, powiadomienia) w terminie do [14] dni od podpisania umowy, na podstawie dokumentów przekazanych przez zamawiającego (np. uchwały, regulaminu).
2. Wykonawca przeprowadzi szkolenie zdalne dla pracowników zamawiającego i oceniających.
3. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne drogą e-mailową [i telefoniczną] w dni robocze.

5. Zakończenie umowy

1. Przed zakończeniem umowy zamawiający może wyeksportować wszystkie dane z systemu, w tym załączniki.
2. Po zakończeniu umowy wykonawca usuwa dane zamawiającego w terminie określonym w umowie powierzenia.

6. Warunki płatności

Wynagrodzenie płatne [jednorazowo za cały okres / miesięcznie], na podstawie faktury VAT, w terminie [14/30] dni od jej doręczenia.

7. Kryteria oceny ofert

[Np. cena – 60%, termin uruchomienia pierwszego naboru – 20%, prezentacja systemu – 20%.]