

Hosting i certyfikaty bezpieczeństwa

Informacja dla zamawiających: gdzie i jak są przechowywane dane w systemie ApliFlow

W skrócie: dane są przechowywane w Polsce, w centrum danych OVHcloud w Warszawie. Dostawca infrastruktury posiada certyfikaty ISO/IEC 27001, 27017, 27018 i 27701. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

1. Dostawca infrastruktury

Dostawca	OVH Sp. z o.o., część grupy OVHcloud – jednego z największych europejskich dostawców chmury
Lokalizacja danych	Centrum danych w Warszawie (Polska)
Zakres usług	Serwery aplikacji i bazy danych, przechowywanie załączników, serwer poczty wysyłającej powiadomienia
Przekazywanie poza EOG	Nie występuje
Podstawa prawna powierzenia	Umowa powierzenia zawarta z OVH; dalsze powierzenie wskazane w umowie powierzenia z zamawiającym

2. Certyfikaty dostawcy infrastruktury

Norma	Zakres
ISO/IEC 27001	System zarządzania bezpieczeństwem informacji
ISO/IEC 27017	Środki bezpieczeństwa informacji dla usług chmurowych
ISO/IEC 27018	Ochrona danych osobowych w chmurze publicznej
ISO/IEC 27701	System zarządzania prywatnością informacji (rozszerzenie ISO 27001 o ochronę danych osobowych)

Kopie aktualnych certyfikatów, pobrane z panelu klienta OVHcloud, przekazujemy na żądanie zamawiającego. Certyfikaty dotyczą infrastruktury dostawcy; za bezpieczeństwo aplikacji ApliFlow odpowiada Encode Marek Czarnowski, zgodnie z umową powierzenia.

3. Zabezpieczenia aplikacji ApliFlow

Obszar	Zabezpieczenie
Transmisja danych	Szyfrowanie HTTPS (TLS) dla wszystkich połączeń
Hasła	Przechowywane wyłącznie jako skrót kryptograficzny (bcrypt)
Uprawnienia	Role nadawane przez zamawiającego; eksperci widzą tylko przydzielone im wnioski

Ochrona formularzy	Zabezpieczenie przed atakami CSRF, walidacja danych po stronie serwera
Kopie zapasowe	Codzienne kopie zapasowe bazy danych i załączników, szyfrowane, przechowywane przez 30 dni poza serwerem produkcyjnym, w infrastrukturze OVHcloud na terenie EOG
Aktualizacje	Regularne aktualizacje bezpieczeństwa systemu, PHP, frameworka Laravel i bibliotek
Zakończenie umowy	Eksport danych dla zamawiającego, następnie usunięcie danych w ciągu 30 dni

4. RODO

Zamawiający jest administratorem danych wnioskodawców, a Encode Marek Czarnowski – podmiotem przetwarzającym. Przed uruchomieniem naboru zawieramy umowę powierzenia przetwarzania danych zgodną z art. 28 RODO. Wzór umowy jest dostępny na stronie apliflow.pl/dokumenty-dla-urzedu.

5. Kontakt

Encode Marek Czarnowski, Mała Huta 42E, 16-402 Suwałki
e-mail: kontakt@apliflow.pl · tel. 507 111 750